

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

AKTIVITY PARK

3D BLUDIŠTĚ

VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI ATRAKCE JSOU POVINNI SEZNÁMIT SE S TÍMTO PROVOZNÍM ŘÁDEM A DBÁT JEHO POKYŇŮ A USTANOVENÍ.

V AREÁLU JE ZAKÁZÁNO:



Kouřit, manipulovat s ohněm a zábavnou pyrotechnikou.



Užívat atrakce při zjištěném poškození a jsou-li vyřazeny z provozu.



Vnašet zbraně, ostré a skleněné předměty, výbuštiny a nebezpečné látky.



Úmyslně poškodovat atrakce a překážky a znečišťovat prostory areálu a jeho vybavení.



Vstupovat na překážky se žvýkačkou, konzumovat zde jídlo či nápoje.



Osobám podnapilým nebo pod vlivem psychotropních látek není vstup do areálu dovolen.



Konzumovat alkoholické nápoje, užívat omamné látky.



Vodit či nechat vníkat domácí zvířata.

PROVOZNÍ ŘÁD

- 3D bludiště **NEJÍ DĚTSKÉ HRŠTĚ**, děti vyžadují **NEUSTÁLÝ DOHLED!**



0-3



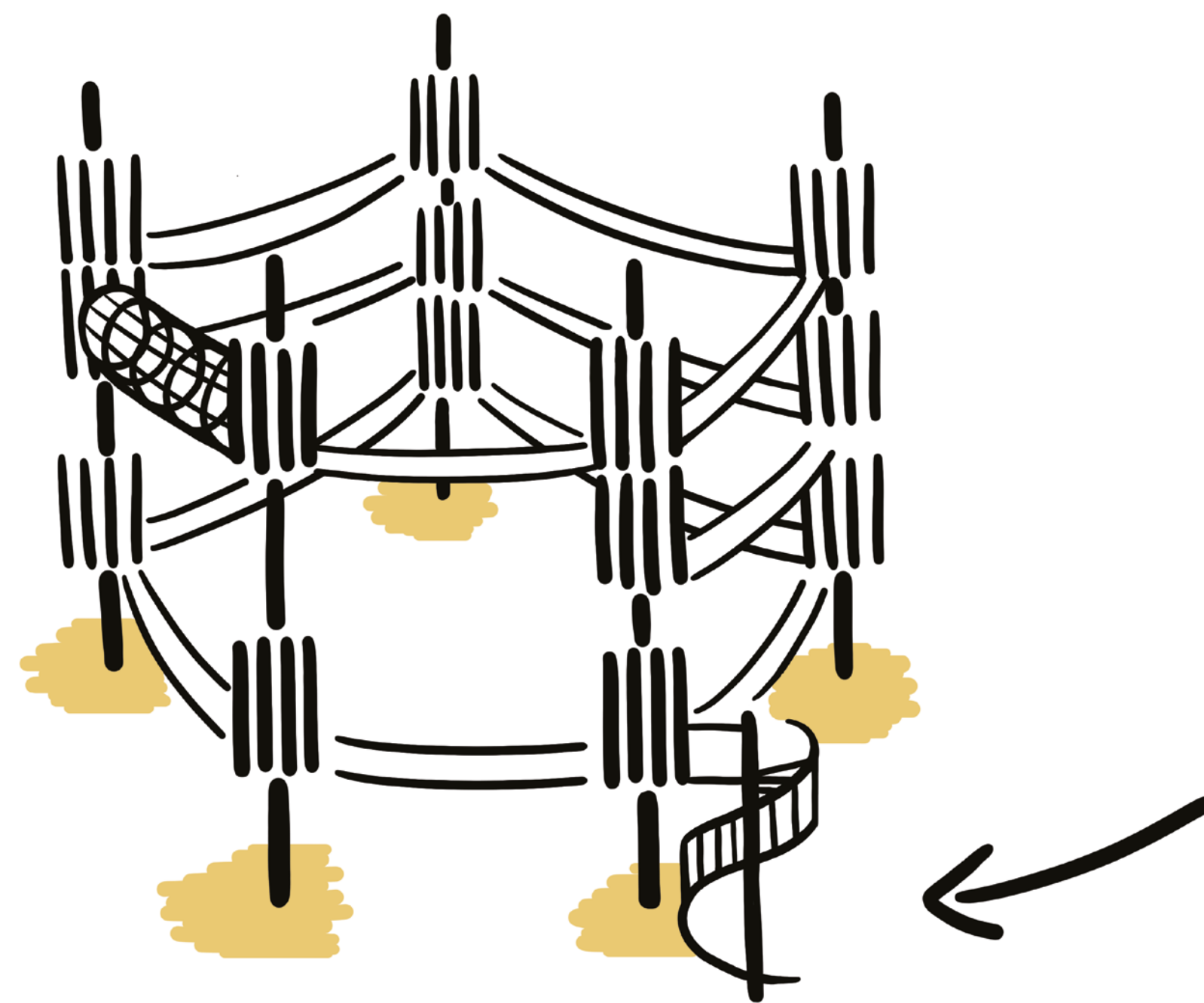
3-6



6-∞

- Atrakce je určena **DOSPĚLÝM A DĚTEM OD 3 LET** (do 6 let s přímým dozorem dospělé osoby).
- Po atrakci se návštěvníci pohybují na **VLASTNÍ ODPOVĚDNOST A NEBEZPEČÍ**.
- Provozovatel **NENESE ODPOVĚDNOST** za újmu na zdraví, popř. životě návštěvníka – uživatele způsobenou nedodržáním provozního řádu, nebo v důsledku přecenění vlastních schopností a zdravotního stavu.
- Za děti přebírá zodpovědnost jejich zákonný zástupce, popř. jiná osoba starší 18 let, pověřená dohledem na dítě.
- Na atrakci je povolen vstup pouze **V PROVOZNÍ DOBĚ**.
- Provozovatel nezodpovídá za věci odložené v prostorách atrakce, stejně jako za poškození oděvů či jiných předmětů např. v důsledku jejich pádu, oděru či uspinění.
- Provozovatel má právo a povinnost **VYLOUČIT** z atrakce osobu či skupinu osob, pokud **PORUŠÍJÍ PROVOZNÍ ŘÁD, BEZPEČNOSTNÍ NORMY ČI NEDODRŽUJÍ POKYNY PROVOZOVATELE**.
- V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI DOTAZŮ SE OBRÁTEŤ NA PROVOZOVATELE AREÁLU.**

Provozní řád nabývá platnost k 30. 4. 2021



UŽIVATEL ATRAKCE JE POVINEN:

- Respektovat výrobcem doporučenou **VĚKOVOU HRANICI OD 3 LET**.
- Dodržovat **MAXIMÁLNÍ POČTY OSOB:**



PŘESTUPNÝ DOMEČEK
5 OSOB/1 LÁVKA



LÁVKA S PŘEKÁŽKOU
5 OSOB/1 LÁVKA

- Celková maximální kapacita 3D bludiště je **135 OSOB**. Uvedené kapacity jsou stanoveny pro osoby o hmotnosti max. **80kg**. Při vyšších hmotnostech je nutné kapacitu adekvátně redukovat.
- Chovat se ohleduplně tak, aby se předešlo zranění vlastního i ostatních. Případný **ÚRAZ JE TŘEBA NEPRODLENĚ HLÁSIT** provozovateli, který přivolá zdravotnickou pomoc a o úrazu učiní záznam do své evidence.
- NEVSTUPOVAT S PŘEDMĚTY**, které by se mohly **ZACHYTIT** na atrakci (prstyňky, řetízky, náušnice apod.), případně zranit osoby nacházející se pod atrakcí (telefony, klíče, ostré předměty apod.)
- Při vstupu na atrakci mít **PEVNOU OBUV**, která dostatečně drží na nohou a dlouhé vlasy sepnout, či jinak zabezpečit proti jejich zachycení.

VZDUCHOVÉ TRAMPOLÍNY

VŠICHNI NÁVŠTĚVNÍCI ATRAKCE JSOU POVINNI SEZNÁMIT SE S TÍMTO PROVOZNÍM ŘÁDEM A DBÁT JEHO POKYŇŮ A USTANOVENÍ.

PROVOZNÍ ŘÁD

Vážení návštěvníci, tyto trampolíny byly zhotoveny a dány Vám k dispozici pro využití volného času a radosti Vašich dětí. Pro příjemný a ničím nerušený pobyt Vás žádáme, o dodržování podmínek tohoto provozního řádu.

Trampolíny jsou určeny pro „dětí“ od 3 do 99 let.

Baby trampolína (6x6 m) určená pro děti do 5 let

Velká trampolína (14x10 m) určená pro děti od 5 let

Trampolíny nepoužívejte, pokud je zařízení kluzké a vlhké, namrzlé nebo jinak viditelně poškozené!

Děti do 6 - let musí být v doprovodu osoby starší 18 let

Návštěvní doba: dle provozu AKTIVITY PARKU

PROVOZOVATEL: AQUAPARK OLOMOUC a.s.

Pokud se setkáte s poškozením zeleně nebo vybavení, oznamte to prosím neprodleně na telefonní číslo: 588 517 770

Na trampolínách platí zákaz:

- vstupu v jakékoli obuvi**
- vstupu v jakémkoli typu brýlí**
- vstupu s jídlem, pitím nebo žvýkačkou**
- skákat salta, kotrmelce a jiné potenciálně nebezpečné skoky**

- poškození a znečištění (v případě poškození bude provozovatel vymáhat náhradu nákladů vynaložených na opravu)**

- kouření, konzumace alkoholu a omamných látek**

Návštěvník je povinen:

- Respektovat návštěvní řád a pokyny odpovědné osoby.
- Chovat se ukázněně tak, aby neohrožoval sám sebe ani ostatní návštěvníky.
- Dodržovat čistotu.
- Porušení pravidel stanovených tímto provozním řádem je přestupkem ve smyslu §46 odst. 2 zákona č. 200/1990 Sbírky o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů a lze za takové porušení uložit pokutu až do výše 30 000 Kč.**

Děkujeme, že dodržíte provozní řád a přejeme Vám hezkou zábavu.

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PRO LETNÍ AQUAPARK

Provozovatel: AQUAPARK OLOMOUC, a.s., Kaňkova 526/21, 783 01 Olomouc - Slavonín

1. CÍL

Tento řád má sloužit k dodržování platných předpisů, ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků plaveckého areálu AQUAPARK OLOMOUC a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován. Zakoupením vstupenky stvrzuje návštěvník seznámení s návštěvním řádem. Pro provoz jednotlivých zařízení aquaparku je závazný jejich rozvrh, který vymezuje rozdělení provozních hodin mezi organizace a veřejnost. Změny jsou vyhrazeny.

2. VSTUP DO LETNÍHO AQUAPARKU

- Vstup do letního aquaparku je povolen pouze v určené provozní době s platnou vstupenkou nebo čipem, který si návštěvník zakoupí na venkovní pokladně nebo na recepci ve vnitřním areálu v prvním patře. Vstupem do prostoru plaveckého bazénu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu, souhlasí s podmínkami Návštěvního řádu a dbá pokynů zaměstnanců aquaparku.
- Letní pokladna se otevírá 5 minut před zahájením provozu a končí 1 hodinu před koncem provozních hodin. Denní vstupenka platí pouze na den jejího vydání a v době provozu. Za ztracené nebo nepoužité vstupenky se náhrada neposkytuje. Zakoupený čip se stává majetkem návštěvníka a jeho platnost je neomezená za podmínek udoletného finančního kreditu.
- Pro imobilní občany a návštěvníky s kočárky je vstup na letní aquapark pomocí výtahu přes recepci vnitřního areálu v prvním patře.
- Děti od 1-3 let mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Přístup je povolen pouze do dětského bazénu (brouzdaliště) v plavkách, které jsou v pase a nohavičkách opatřeny gumíčkou.
- Děti od 4 do 12 let včetně je přístup do bazénu dovolen jen s doprovodem a pod kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Vstup je z hygienických důvodů povolen pouze v plavkách.
- Děti starší 13 let, studenti, ZTP, ZTP/P a senioři musí předložit kartičku zdravotní pojišťovny.
- Osobám s omezenou pohyblivostí nebo orientací bez cizí pomoci, je vstup do bazénu povolen jen za stálého dohledu dospělé doprovázející osoby.
- Osobám upoutaným na invalidním vozíku, užívajícím francouzské hole, dlahy, protézy, ortězy či jiné hygienicky závadné předměty je vstup do bazénu dovolen pouze po uložení tohoto předmětu do uzavřené šatny a jeho nahrazení hygienicky nezávadným. Invalidní vozík je nutné nahradit hygienicky nezávadným sprchovým vozíkem, který poskytne provozovatel v celkové počtu 3 ks.
- Vstup je z hygienických důvodů povolen do bazénu pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného přilehávajícího materiálu bez doplňků z kovových či obdobně tvrdých materiálů. Přípustné jsou bermudy, kratší či americké plavky.
- Do bazénu není dovolen vstup s ostrými či rozbitými předměty a dále s předměty, které se mohou uvolnit z těla nebo koupacího oděvu, zejména přičesků, spon, kovových ozdób apod.
- Při plném obsazení vnitřního areálu s vodními atrakcemi se uzavře přístup, který se opět otevře po uvolnění kapacity.

12. Letního aquaparku do vnitřního areálu je možný vstup pouze s čipem. Čip je možno zakoupit na pokladně letního aquaparku nebo na recepci vnitřního areálu.

13. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit využití nebo uzavřít některé části Aquaparku Olomouc pro nutnou údržbu a pro mimosezónní provoz a dále z objektivních důvodů (např. špatné počasí, plná kapacita, nouzová situace, apod.) bez nároku na vrácení vstupného.

14. Zákaz vstupu do bazénu a dalších prostor areálu
a. osobám postiženým borečkou, zánetem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilosociím
b. osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
c. osobám zahyzeným, opilým nebo pod vlivem drog
d. zvířatům

Na základě vyhlášky MZ č.135/2004 sb. nemají děti do 1 roku věku přístup do bazénu. Po ukončení provozní doby je zakázán pobyt všech osob (návštěvníků, zaměstnanců, nájemců) v prostorách venkovního koupaliště mimo ohraničený výplavový bazén.

3. PRAVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

- Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení letního aquaparku a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Doba pobytu na zakoupené vstupné začíná průchodem turniketem a končí odchodem návštěvníka, případně ukončením provozu areálu v zavírací době.
- Patnáct minut před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény letního aquaparku.
- Peníze a cenné předměty (mobilní telefony, šperky, platební karty...) jsou návštěvníci povinni ukládat do skříňek v prostorách šaten jinak provozovatel neručí za jejich ztrátu. Předměty nalezené v prostorách areálu je náleže povinen odevzdat plavčíkovi nebo na pokladně, kde bude proveden zápis do knihy náleží.
- Převlékací kabiny v prostorch šaten slouží pouze ke svléknutí a obléknutí.
- Každý návštěvník je povinen se řádně osprchovat před vstupem do bazénu.
- Hluboká vody v bazénech je zřetelně označena na okrajích bazénů.
- Dětský bazén (brouzdaliště) je určen dětem do 6 let.
- Pro poskytování první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnostech, je třeba ihned přivolat plavčíka. Pro naléhavé případy jsou ve venkovním prostoru umístěna dvě bezpečnostní tlačítka označena popiskem „PLAVČÍK“. Místnost plavčíka je zřetelně označena nápisem a červeným křížem. Za poranění nebo úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržáním návštěvního řádu, nenese provozovatel areálu odpovědnost.
- Návštěvníci jsou povinni šetrně používat zařízení areálu. Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení areálu, tak na majetek ostatních osob.
- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců areálu, mohou návštěvníci uplatnit v recepci, nebo přímo u provozovatele ústně, zápisem do Návštěvní knihy nebo elektronicky na info@aqu-a-olomouc.cz
- Při využívání atrakcí letního aquaparku (tobogán a široká vodní skluzavka, protiproud, aj.) je návštěvník povinen řídit se provozním řádem umístěným přímo na atrakci, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat dozor u těchto atrakcí.

4. ZAKÁZANÉ ČINNOSTI V LETNÍM AQUAPARKU

- kouření mimo vyhrazené prostory
- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek
- hlučně se projevovat a rušit tím ostatní návštěvníky
- vzájemně se potápět, srážet a vzhazovat druhé do vody, běhat po ochozech, skákat z nich a jiných rizikových míst (vodní atrakce)
- volat o pomoc bez přičiny a zneužívat bezpečnostní tlačítka s označením „PLAVČÍK“
- znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, močením, odhazováním odpadků apod.
- vstupovat do bazénů se žvýkačkou
- vnašet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků
- vnašení kapsníků, papírových kapsníků nebo ubrousků do vody
- vodit do areálu psy nebo jiná zvířata
- neoprávněné používání záchranné zařízení a předměty první pomoci
- přemísťování židlí, stolu
- neplavat v prostorch dojezdu atrakcí
- nevstupovat do prostor určených výhradně pro personál nebo do prostor určených výhradně pro druhé pohlaví bez doprovodu personálu
- poškozovat stromy, keře a ostatní vybavení oddechových ploch a dětského hřiště

5. ATRAKCE

Použití zařízení a atrakcí (tobogán, široká skluzavka, vodní trampolína, protiproud, masážní zařízení, aj.) je na vlastní nebezpečí. Při použití zařízení a atrakcí musí návštěvníci dodržovat příslušné pokyny k použití, respektovat příkazy a upozornění dohlížejícího personálu.

- Jízda na venkovním tobogánu a široké vodní skluzavce:

- na tobogán a skluzavku mají přístup osoby - děti starší 6 let
 - vstup do tobogánu na základě světelné signalizace
 - ležet v poloze leže obličejem ve směru jízdy, dítě zaujme polohu před dospělým v leže na zádech, obličejem ve směru jízdy
 - jízda hloubku dopředu je zakázána a nepřídržujte se okraje
 - bezprostředně po dojezdu opusťte cílový prostor
- Dětské hřiště:
 - přístup mají děti od 3 do 14 let
 - děti do 12 let vždy s doprovodem osoby starší 18 let

- Návštěvník je povinen na všech atrakcích a v prostorch Aquaparku:

- dbát zvýšené opatrnosti, respektovat příkazy a upozornění dozoru
- používat jen vhodný koupací oděv
- na atrakce nemanipulovat ze strany ani zespuce
- nezastavovat se na tobogánech a skluzavce
- zakázáno vzájemně se potápět, vzhazovat druhé do vody, skákat z ochozů do prostorů dojezdů atrakcí

Masážní lehátka, protiproud, vodotrysk, chrlič, aj. se používají ve stanovených intervalech v omezené míře dle posouzení plavčíků a je zde zakázáno se potápět

6. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY LETNÍHO AQUAPARKU

Z areálu bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí zaměstnanec nebudou dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu nebo neúspěšně pokusí odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení přímo Městskou policií a Policií ČR.

7. ÚHRADA PŘÍPADNÝCH ŠKOD A SANKCÍ

V případě, že nedodržováním tohoto návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, případně bude postižen sankcí orgánu ochrany zdraví (KHS) je návštěvník povinen tuto škodu a sankci uhradit v plné výši.

8. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Návštěvní řády jsou závazné pro všechny návštěvníky a zaměstnance areálu a nabývá platnost dnem vyhlášení.
- Ustanovení tohoto řádu sleduje dodržování pořádku a vytvoření společenského prostředí sloužícího k oddechu, rekreaci a sportu.
- Do aquaparku je vstup s jízdními koly a jinými prostředky pro osobní dopravu zakázán. Výjimkou jsou kočárky a invalidní vozíky pro imobilní občany.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat výstražné, příkazové, zákazové a informační tabule a jiná upozornění a nesmí je poškozovat, znečišťovat ani odstraňovat.
- Nalezené předměty náleže odevzdat dohlížejícímu personálu.
- Za ztrátu čipu bude požadována náhrada ve výši 200,- Kč
- Návštěvníci se k vnitřnímu i vnějšímu zařízení a vybavení Aquaparku Olomouc chovají ohleduplně. V případě zneužívání, úmyslného znečištění, poškození nebo odstranění zařízení a vybavení aquaparku odpovídá za vzniklou škodu návštěvník.
- Návštěvníci nesmí činit nic, co by bylo v rozporu s dobrými mravy či ohrožovalo bezpečnost, klid a pořádek v objektu Aquaparku Olomouc.
- Návštěvníci v případě úrazu či jiné mimořádné události uvědomí ihned kteréhokoliv pracovníka Aquaparku Olomouc.
- V případě bouřky doprovázené elektrickými výboji (blesky) budou návštěvníci vyzváni k okamžitému opuštění tobogánové věže a všech bazénů.
- Rozdávání nebo prodávání tiskoviny, nabízet zboží ke koupi a/nebo nabízet či provádět řemeslné práce, je bez zvláštního povolení v Aquaparku Olomouc zakázáno.
- Návštěvníci musí bezpodmínečně opustit veškeré prostory do ukončení otevírací doby.
- Případná práva, upozornění a stížnosti mohou návštěvníci oznámit v recepci nebo přímo u vedení Aquaparku Olomouc.
- Personál Aquaparku Olomouc je oprávněn v souladu s § 6 OZ, využít práva svépomoci a v případě, kdy by se návštěvník dopustil neoprávněného a bezprostředního zásahu do práv třetích osob (nezaplacení, odcizení, poškození cizí věci), je personál přítomný takovému zásahu oprávněn jednostranně aktivně odvrátit přiměřeným způsobem neoprávněný zásah návštěvníka do doby příjezdu Policie České Republiky.